

OVEREENKOMST
DATABEHEER EN OPERATIONEEL BEHEER
VAN HET PROJECT
(PERCEEL 2)
DYNAMISCHE REISINFORMATIE BUSHALTES
PROVINCIE ZUID-HOLLAND

Versie 2.0 juni 2013

(versie 1.0 ondertekend op 25 juni 2008)

Partijen

Gedeputeerde Staten van de provincie Zuid-Holland, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de directeur van de Dienst Beheer Infrastructuur de heer T.A.M. Arts, ter uitvoering van het besluit van Gedeputeerde Staten van 11 december 2012., ingevolge art 176 Provinciewet gemachtigd door de commissaris der Koningin van de provincie Zuid-Holland d.d. 22 april 2008

en

Reisinformatiegroep b.v. te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [REDACTED], Algemeen Directeur van de Reisinformatiegroep BV 9292

Overwegende:

- Dat Gedeputeerde Staten een Europese aanbesteding met kenmerk 2007-236038-NL hebben gehouden voor het Databeheer en het Operationeel Beheer van het Dynamische Reis Informatiesysteem voor bushaltes en busstations in Zuid-Holland;
- Dat Opdrachtnemer op 18 februari 2008 een inschrijving heeft gedaan;
- Dat Inschrijving van Opdrachtnemer voor perceel 2 als economisch meest voordelige is beoordeeld;
- Dat Opdrachtnemer zich bij de inschrijving akkoord heeft verklaard met de bepalingen van het bestek en de concept-overeenkomst;

Verklaren te zijn overeengekomen als volgt:

<u>Artikel 1</u>	<u>Definities</u>
Bestek:	Het bestek Dynamische Reisinformatie Systeem Zuid-Holland d.d. 19 december 2007
Databeheer:	Het databeheer betreft het verzorgen van de juiste gegevens voor de distributieserver alsmede het doorsturen van actuele informatie van vervoerders naar de distributieserver
DRIS:	Het Dynamisch ReisinformatieSysteem van de provincie Zuid-Holland bestaande uit een distributieserver, haltdisplays en knooppuntdisplays alsmede de voor de werking benodigde voorzieningen
Inschrijving:	De inschrijving op het Bestek door Opdrachtnemer d.d. 18 februari 2008.
Initiele Uitrol:	Levering en installatie van distributieserver en displays conform de aantallen genoemd in deze overeenkomst
Opdrachtgever:	Provincie Zuid-Holland
Opdrachtnemer:	Reisinformatiegroep BV 9292
Operationeel Beheer:	Het Operationeel Beheer betreft alle geplande acties die nodig zijn om het DRIS werkende te houden en het ontvangen, verwerken, en het laten verhelpen van meldingen met betrekking tot het disfunctioneren van het DRIS
Overeenkomst:	Deze overeenkomst

Artikel 2 Bijlagen

- 2.1 De volgende bijlagen worden geacht deel uit te maken van deze overeenkomst:
- 1 Inschrijving van Reisinformatiegroep BV 9292 met referentienummer 2080000184 d.d. 18 februari 2008
 - 2 Bestek "Dynamische Reisinformatie Systeem Zuid-Holland" d.d. 19 december 2007
 - 3 Algemene Inkoopvoorwaarden Provincies 2013
- 2.2 Op een later moment zal een nog door Opdrachtgever en Opdrachtnemer over een te komen Service Level Agreement als bijlage worden toegevoegd. De overeenkomst en de bijlagen worden geacht aanvullend ten opzichte van elkaar te zijn. In geval van strijdigheid tussen de bepalingen van de overeenkomst en de bijlagen prevaleren de bepalingen uit deze overeenkomst.
- 2.3 In geval van strijdigheid tussen de bepalingen van de bijlagen, prevaleren de bepalingen van de bijlagen in de volgorde waarin zij bovenstaand zijn beschreven, d.w.z. bijlage 1 prevaleert boven bijlage 2, bijlage 2 prevaleert boven bijlage 3, etc.

Artikel 3 Van toepassing zijnde voorwaarden

- 3.1 Op deze overeenkomst zijn de Algemene Inkoopvoorwaarden Provincies 2013 van toepassing.
- 3.2 Algemene voorwaarden van Opdrachtnemer zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
- 3.3 Indien in Overeenkomst wordt afgeweken van de bepalingen van de Algemene inkoopvoorwaarden of van de Bijzondere Inkoopvoorwaarden van provincie Zuid-Holland zijn de bepalingen van Overeenkomst van toepassing.

Artikel 4 Omschrijving van de opdracht

- 4.1 Opdrachtnemer verbindt zich, binnen de afgesproken planning, tot het verzorgen van het databeheer en het Operationeel beheer van het Dynamisch ReisinformatieSysteem die minimaal voldoen aan de functionele en technische eisen beschreven in de bijlagen bij deze Overeenkomst.
- 4.2 Opdrachtnemer verbindt zich tot het verzorgen van het databeheer en Operationeel beheer van het gehele systeem inclusief eventuele uitbreidingen gedurende een periode van vijf jaar na ingangsdatum van Overeenkomst.
- 4.3 Opdrachtnemer is bereid tot het verzorgen van het Databeheer en Operationeel Beheer gedurende de gehele levensduur van het systeem inclusief uitbreidingen tot maximaal 10 jaar na de acceptatie van de initiele uitrol.
- 4.4 Opdrachtgever heeft het recht om de overeenkomst, na afloop van de eerste 5 jaar, jaarlijks schriftelijk, telkens met jaar, te verlengen tot uiterlijk 10 jaar na de acceptatie van de initiele uitrol.
- 4.5 Daarna heeft Opdrachtgever de mogelijkheid om deze overeenkomst te verlengen indien Opdrachtnemer hiermee instemt.
- 4.6 Het databeheer wordt door Opdrachtnemer gerealiseerd als een dienst. Voor deze dienst zal Opdrachtnemer gebruik maken van een databeheersysteem dat Opdrachtnemer zal bouwen en onderhouden.
- 4.7 Het in het kader van het Operationeel Beheer te beheren systeem omvat bij de initiele uitrol:

Product	Aantal
Distributieserver	1
Haltedisplay 3 regelmatig	1350
Haltedisplay 4 regelmatig	150
Haltedisplay leeg	50
Knooppuntdisplay 2 regelmatig	49
Knooppuntdisplay 4 regelmatig	42
Knooppuntdisplay 8 regelmatig	9
Totaal (incl lege haltedispays)	1650

De definitieve verdeling van de aantallen displays wordt uiterlijk 11 weken na het ondertekenen van de overeenkomst schriftelijk door de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer bekend gemaakt.

Opdrachtnemer heeft het recht deze leveringen op te splitsen in maximaal 5 deelleveringen, binnen het leverschema van art 5 (zie ook artikel 14).

- 4.8 Opdrachtgever heeft de mogelijkheid in de periode 2008 tot en met 2014 het systeem te laten uitbreiden met de levering van extra displays met een minimum aantal van 5 knooppuntdisplays (in verschillende uitvoeringen) en/of 25 haltedisplays per uitbreiding.

Artikel 5 Planning

- 5.1 Opdrachtnemer zal haar werkzaamheden uitvoeren conform de volgende planning, waarbij alle periodes worden gerekend in weken vanaf de ingangsdatum van Overeenkomst:
- Acceptatie van Factory Acceptance Test van het Databeheer: 16 weken
 - Acceptatie van Site Acceptance Test van het Databeheer: 20 weken
 - Acceptatie van Site Acceptance Test van het Operationeel Beheer: 30 weken
- Deze planning is onder het voorbehoud dat de benodigde gegevens door de vervoerders, Ferranti en de provincie tijdig zijn geleverd.

Artikel 6 Geschillen

In geval van geschillen die voortvloeien uit deze overeenkomst zullen partijen trachten tot een minnelijke schikking te komen. In het geval een minnelijke schikking niet mogelijk blijkt, zullen geschillen die voortvloeien uit deze overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in 's-Gravenhage. Indien de rechter een expert wenst te raadplegen over een technisch geschil zal dat verzoek worden voorgelegd aan een nog overeen te komen expert.

Artikel 7 Voertaal

De voertaal is van deze overeenkomst is Nederlands. De taal voor de documentatie voor de gebruikers dient Nederlands te zijn. Voor technische documentatie is, na goedkeuring door Opdrachtgever, ook Engels toegestaan.

Artikel 8 Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 9 Documentatie

Opdrachtnemer zal indien noodzakelijk, documentatie voor Opdrachtgever en derden verzorgen.

Artikel 10 Afname procedures

Ruim voordat een afname (Factory Acceptance Test, Site Acceptance Test) is gepland legt Opdrachtnemer Opdrachtgever een testprotocol ter goedkeuring voor. Een afname neemt niet eerder plaats dan veertien dagen na goedkeuring door Opdrachtgever van het testprotocol.

Artikel 11 Projectmanagemenien escalatieprocedure

Opdrachtnemer zorgt voor een deugdelijk projectmanagement van het project dat Opdrachtgever aan Opdrachtnemer in het kader van deze overeenkomst in opdracht geeft. Opdrachtnemer en Opdrachtgever maken met elkaar afspraken hoe partijen met elkaar communiceren. Partijen dragen er zorg voor dat een escalatieprocedure wordt opgesteld.

Artikel 12 Prijzen

Prijzen Perceel 2	gegevens
Databeheer	
Beheer in het eerste jaar	██████████
Beheer per jaar na het eerste jaar	██████████
Operationeel beheer	
Operationeel beheer per jaar voor de in art 4.7 genoemde aantallen	██████████
Prijs per display per jaar voor het operationeel beheer bij uitbreiding van het DRIS	██████████

De prijzen zijn in euro's exclusief BTW, prijspeil 2008. De prijzen zijn inclusief alle noodzakelijke materialen, belastingen en heffingen en licentiekosten gedurende de levensduur. De prijzen zijn vast, behoudens voor het onderhoud en de uitbreiding van het aantal displays, waarop indexatie wordt toegepast die nader wordt vastgelegd in de Service Level Agreement conform artikel 2.2.

Reis- en verblijfkosten buiten Nederland en België voor medewerkers van de Provincie Zuid-Holland, Arriva Connexion en Ferranti Systems (zowel vast personeel als ingehuurd) die noodzakelijk zijn voor het project of die wenselijk worden geacht door de Opdrachtnemer zijn voor rekening van de Opdrachtnemer.

Artikel 13 Betalingstermijnen

De volgende betalingstermijnen zijn van toepassing:

Na sluiting Overeenkomst

Na afronding SAT Databeheer

Vanaf [REDACTED] gedurende de contractperiode voor het Databeheer worden betalingstermijnen nader vastgelegd in de Service Level Agreement conform artikel 2.2.

Vanaf [REDACTED] na het aangaan van deze overeenkomst gedurende de contractperiode voor het Operationeel Beheer worden betalingstermijnen nader vastgelegd in de Service Level Agreement conform artikel 2.2.

Artikel 14 Betalingstermijn

De betalingstermijn bedraagt 30 dagen na de ontvangst van de factuur en nadat Opdrachtnemer heeft voldaan aan de verplichtingen die samenhangen met de betaling.

Artikel 15 Bankgaranties

Voor de betaling van de eerste drie termijnbetalingen en gedurende de garantieperiode dient Opdrachtnemer een bankgarantie te laten stellen, die is afgegeven door een in een van de lidstaten van de EU/GPA gevestigde en te goeder naam en faam bekend staande financiële instelling, die onvoorwaardelijk, onherroepelijk en direct opeisbaar is, -en tevens afroepbaar in geval van faillissement, zulks ten genoegen van Opdrachtgever, ter waarde van:

[REDACTED]

Artikel 16 Ontbinding

Naast de in de Algemene Inkoopvoorwaarden Provincies 2013 bepaalde omstandigheden, heeft Opdrachtgever het recht om Overeenkomst te ontbinden indien Opdrachtnemer wordt overgenomen of indien de aandelen van Opdrachtnemer worden vervreemd of indien er gegronde redenen zijn om aan te nemen dat de continuïteit van het uitvoeren van de overeenkomst in het geding is.

Artikel 17 Wijziging

Partijen kunnen gezamenlijk besluiten tot wijziging van Overeenkomst. Een wijziging gaat in nadat partijen dit schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 18 Beeindiging

Overeenkomst eindigt van rechtswege na afloop van een periode zoals genoemd in artikel 4 indien de overeenkomst niet wordt verlengd.

Artikel 19 Intellectuele eigendomsrechten

Opdrachtnemer verklaart dat al zijn leveringen plaatsvinden vrij van inbreuken op patenten, ontwerprechten, auteursrechten of andere intellectuele eigendomsrechten. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen alle claims in verband met patenten, ontwerprechten, auteursrechten of andere intellectuele eigendomsrechten.

Artikel 20 Nakoming

Indien Opdrachtnemer verwijtbaar niet in staat blijkt de volgende prestaties volgens de eerder genoemde planning te verrichten, is hij in verzuim in verband met:

- Acceptatie van Site Acceptance Test van het Dalabeheer
- Acceptatie van Site Acceptance Test van het Operationeel Beheer

[REDACTED]

Opdrachtnemer is tevens in verzuim en verbeurt een boete, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling vereist is, indien:

Artikel 21 Onderaanneming

[REDACTED]

Het is Opdrachtnemer toegestaan voede uitvoering van Overeenkomst, gebruik te maken van de onderaannemers die zijn vermeld in zijn Inschrijving. Indien Opdrachtnemer van andere onderaannemers gebruik wenst te maken, stelt hij daarvan Opdrachtgever vooraf in kennis, met vermelding van de aard van de werkzaamheden die de onderaannemer gaat verrichten.

Artikel 22 Kwaliteitszorg

Opdrachtnemer overhandigt bij het aangaan van Overeenkomst een bewijs dat Opdrachtnemer een kwaliteitszorgsysteem op basis van ISO 9001 heeft. Opdrachtnemer houdt dit kwaliteitssysteem, dat betrekking heeft op de aard van de werkzaamheden in het kader van Overeenkomst, gedurende de looptijd van Overeenkomst in stand.

Artikel 23 Aansprakelijkheid

Opdrachtnemer is aansprakelijk voor alle directe of indirecte schade die Opdrachtgever of derden leiden tengevolge van deze overeenkomst. Deze aansprakelijkheid per gebeurtenis is beperkt tot de waarde van de opdracht in het onderhavige jaar, behalve indien sprake is van opzet of grove nalatigheid van Opdrachtnemer of in het geval van persoonsschade. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever vrijwaren voor schades geleden door derden in verband met deze overeenkomst, bijvoorbeeld in verband met de geleverde producten.

Artikel 24 Meer- en minderwerk

Opdrachtgever is gerechtigd de leveringsomvang van deze overeenkomst te wijzigen. Indien Opdrachtnemer van mening is dat dit gevolgen heeft voor de prijzen of de planning, stelt Opdrachtnemer Opdrachtgever binnen drie weken hiervan schriftelijk in kennis, met een offerte en een opgave van de gevolgen voor de leveringen in het kader van deze overeenkomst. Opdrachtnemer voert het meer- of minderwerk niet uit, voordat Opdrachtgever zich schriftelijk met de condities voor het meer- of minderwerk akkoord heeft verklaard. Indien Opdrachtnemer meer/ of minderwerk uitvoert zonder schriftelijk akkoord van Opdrachtgever, komen de meerkosten voor rekening van Opdrachtnemer.

Artikel 25 Opschorting

Opdrachtgever heeft het recht de uitvoering van deze overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk op te schorten.

Tijdens de opschorting is Opdrachtnemer verplicht alle nodige maatregelen te nemen om schade en kosten voor Opdrachtgever te beperken.

Opdrachtgever is gehouden om de kosten die door de opschorting bij Opdrachtnemer ontstaan, te vergoeden waaronder de kosten voor personeel, opslag, verzekering, rente en hernieuwde opstart. Bij de bepaling van de hoogte van de kosten worden de tarieven gebruikt die in Overeenkomst zijn opgenomen. Indien de opschorting een gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer, heeft Opdrachtnemer geen recht op vergoeding van de kosten.

Het gevolg van de opschorting op de planning en andere bepalingen worden door Opdrachtgever en Opdrachtnemer in goed overleg bepaald, tenzij de opschorting een gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer, in welk geval de planning en andere bepalingen ongewijzigd blijven.

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt en ondertekend

Den Haag, 13 november 2013

Provincie Zuid-Holland


T.A.M. Arts

Den Haag, 13 november 2013

Reisinformatiegroep BV 9292

